

*EK*  
*Mediátor Košice*

---

JUDr. Erika Kováčová  
Sídlo: Krivá 23, 040 01 Košice  
IČO: 143 79 015, DIČ: 1031402515  
[www.mediatorkovacova.sk](http://www.mediatorkovacova.sk)  
email:mediator@mediatorkovacova.sk  
: erikadirect@gmail.com

mobil: +421 905 208 376  
Tf.spoj: 055/625 41 51

**JUDr. Erika Kováčová – Mediátor- zapísaná v zozname mediátorov Ministerstva spravodlivosti SR pod reg.č.1223**



**Ak ste sa dostali do sporu a konfliktu v súkromnom či pracovnom živote, neváhajte kontaktovať mediátora, ktorý Vám vie pomôcť a byť nápomocný pri urovnaní Vašich sporov formou mediácie. Čo je mediácia a akou formou sa vykonáva sa dozviete v blogu „Mediácia“**

**Úvod    Kancelária    Mediácia    Poradenstvo    Cenník    Etický kódex**  
**Ochrana osobných údajov    Kontakt**

*EK*

*Mediátor Košice*

---

**JUDr. Erika Kováčová**  
Sídlo: Krivá 23, 040 01 Košice  
IČO: 143 79 015, DIČ: 1031402515  
[www.mediatorkovacova.sk](http://www.mediatorkovacova.sk)  
email:mediator@mediatorkovacova.sk  
erikadirect@gmail.com

mobil: +421 905 208 376  
Tf.spoj: 055/625 41 51

## Úvod



## JUDr. Erika Kováčová -MEDIÁTOR PRÁVNIK

**Mediačná kancelária: Krivá 23, 040 01 Košice, VII. posch.**

Činnosť mediátora vykonávam v zmysle zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o dopl. niekt. zákonov zodpovedne, s náležitou odbornou starostlivosťou, nestranne, nezávisle, čestne a svedomito.

Vnímam stanoviská a záujmy sporových strán nezaujato, vecne a z nadhľadu.

Dbám na účelnosť a hospodárnosť mediačného konania za každých okolností.

Právne vzdelanie som získala na Právnickej fakulte Univerzity J. Ámosa Komenského v Bratislave.

Rigoróznou prácu som obhájila na Právnickej fakulte Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach.

Osvedčenie po absolvovaní odbornej skúšky akreditovaného vzdelávacieho programu MEDIÁTOR mi bolo vydané Centrom .....

Som mediátorkou zapísanou v registri mediátorov, vedenou Ministerstvom spravodlivosti SR pod ev. č. 1223.

Ako mediátor mám povinnosť dodržiavať mlčanlivosť, byť nezávislou a nestrannou osobou. Pravidelne absolvujem vzdelávacie procesy zamerané na oblasť interpersonálnej komunikácie, teórie konfliktov a psychologické aspekty riešenia konfliktov.

Pri mediačnej činnosti preferujem a som zástancom vždy kultivovaného dialógu sporových strán , kde ako mediátor tento dialóg usmerňujem, s cieľom dosiahnuť medzi stranami zmierlivé pre každú sporovú stranu uspokojivé riešenie ich sporu.

*EK*

*Mediátor Košice*

---

**JUDr. Erika Kováčová**

Sídlo: Krivá 23, 040 01 Košice

IČO: 143 79 015, DIČ: 1031402515

[www.mediatorkovacova.sk](http://www.mediatorkovacova.sk)

email:mediator@mediatorkovacova.sk

erikadirect@gmail.com

mobil: +421 905 208 376

Tf.spoj: 055/625 41 51

Kde nás nájdete:

Mediačná kancelária:



JUDr. Erika Kováčová – mediátor

Sídlo: Krivá 23, 040 01 Košice, VII. poschodie

Slovenská republika

IČO: 14379015., DIČ: 1031402515

mobil: +421 905 208 376, Tf.spoj: 055/625 41 51

[www.mediatorkovacova.sk](http://www.mediatorkovacova.sk)

email:mediator@mediatorkovacova.sk

: erikadirect@gmail.com

Mediačné stretnutie je potrebné s mediátorom dohodnúť telefonicky alebo e-mailom.

JUDr. Erika Kováčová  
Sídlo: Krivá 23, 040 01 Košice  
IČO: 143 79 015, DIČ: 1031402515  
[www.mediatorkovacova.sk](http://www.mediatorkovacova.sk)  
email:mediator@mediatorkovacova.sk  
erikadirect@gmail.com

mobil: +421 905 208 376  
Tf.spoj: 055/625 41 51



### **Mediácia:**

Zákon č. 420/2004 Z. z., zákon o mediácii a o doplnení niektorých zákonov umožňuje mediátorom, ktorí sú zapísaní v zozname mediátorov Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky vykonávať mediáciu ako mimosúdnu činnosť, pri ktorej osoby zúčastnené na mediácii pomocou mediátora riešia spor, ktorý vznikol z ich zmluvného vzťahu alebo iného právneho vzťahu. Tento zákon sa vzťahuje na spory, ktoré vznikajú z občianskoprávných vzťahov, rodinnoprávných vzťahov, obchodných záväzkových vzťahov a pracovnoprávných vzťahov. Tento zákon sa vzťahuje aj na cezhraničné spory, ktoré vznikajú z obdobných právnych vzťahov

okrem tých práv a povinností, s ktorými strany nemôžu podľa právneho poriadku, ktorým sa tento právny vzťah podľa osobitných predpisov spravuje, nakladať.

**Občiansko právne vzťahy:** - spory súvisiace s dedičským konaním

- spory medzi manželmi
- vyporiadanie bezpodielového spoluvlastníctva manželov
- spory súvisiace s neoprávneným zásahom do práva a ochrany osobnosti
- susedské spory
- spory medzi veriteľmi a dlžníkmi
- vlastnícke spory a pod.
- spory súvisiace pri vzniknutých konfliktoch medzi občanmi zaznamenané verejnou správou ako sú napr. Obecné úrady
- spory zaznamenané v školskej správe medzi učiteľmi ,deťmi a rodičmi

**Obchodno právne vzťahy:** - spory medzi spoločníkmi v obchodných spoločnostiach  
- spory medzi veriteľmi a dlžníkmi  
- spory cezhraničné pri dodávateľsko odberateľských vzťahoch

**Rodinné právne vzťahy:** - manželské spory  
- spory medzi rodičmi a deťmi  
- rodinné spory medzi manželmi pred rozvodom a po rozvode  
- spory súvisiace s výživným príspevkom na maloleté deti pred rozvodom a po rozvode a medzi manželmi navzájom a pod.

**Pracovno právne vzťahy:** - spory medzi zamestnávateľom a zamestnancom  
- spory vyplývajúce z práv a povinností týkajúce sa pracovného pomeru a pod.

**Mediáciou** sa rozumie predovšetkým mimosúdne konanie, v ktorom mediátor pomáha zúčastneným stranám, ktorí už nevedia ďalej svoj spor riešiť bez pomoci tretej osoby.

**Mediátor** ako nezávislá a nestranná tretia osoba kultivovaným dialógom vykonáva mediáciu s cieľom dospieť k dohode.

**Mediátor** je povinný vykonávať svoju činnosť nezávisle, nestranne, dôsledne, náležitou odbornou starostlivosťou, poučiť osoby zúčastnené na mediácii o ich právach, ktoré môžu byť mediáciou dotknuté a bez zbytočného odkladu informovať osoby zúčastnené na mediácii o všetkých skutočnostiach, pre ktoré by mohol byť z výkonu mediácie vylúčený, ak so zreteľom na jeho pomer k veci alebo k osobám zúčastneným na mediácii možno mať pochybnosti o jeho zaujatosti.

**Podmienkou mediácie je, že obidve strany súhlasia s účasťou na mediácii, čo je najzákladnejšia požiadavka pre uskutočnenie stretnutia s mediátorom.**

**Mediátor** nemá priamy záujem na výsledku, jeho úlohou je pomôcť účastníkom nájsť svoje vlastné riešenie problému. **Mediátor** nezasahuje do rozhodovania a výberu riešenia účastníkov, ale dbá na vyvážené rozdelenie komunikačného priestoru, čiže na to, aby každá zo strán mala možnosť sa k danej problematike vyjadriť a získať k svojmu rozhodnutiu toľko informácií, koľko ich potrebuje. Nie je posudzovateľom ani kritikom, neradí, nesúdi ani nehľadá vinníka.

Ak mediácia sa skončila úspešne, tak mediátor vyhotoví písomnú dohodu, ktorá je výsledkom mediácie, ktorá je záväzná pre obe zúčastnené strany a môže byť v ďalšej fáze potvrdená formou notárskej zápisnice, schválená ako zmier pred súdom resp. rozhodcovským orgánom.

**Mediátor**, osoby zúčastnené na mediácii a iné fyzické osoby prizvané mediátorom alebo osobou zúčastnenou na mediácii k mediácii sú povinné, ak sa strany nedohodnú inak, zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s mediáciou; ustanovenia osobitných predpisov týmto nie sú dotknuté

Na základe dohody, ktorá vznikla ako výsledok mediácie, môže oprávnený podať návrh na vykonanie exekúcie, ak je táto dohoda:

- spísaná vo forme notárskej zápisnice,
- schválená ako zmier pred súdom, rozhodcovským orgánom.

Poplatky za spísanie notárskej zápisnice ustanovuje Vyhláška Ministerstva spravodlivosti

číslo 748/2004 o odmenách a náhradách notárov. V prípade skončenia sporu schválením súdneho zmiernu sa účastníkom vráti 30% - 90% zaplateného poplatku (§ 11 ods. 7 zákona číslo 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch).

V prípadoch, ak povinná strana nebude plniť, k čomu sa zaviazala, môže byť podaný návrh na súdny výkon rozhodnutia podľa Občianskeho súdneho poriadku alebo návrh na exekúciu podľa Exekučného poriadku.

**Výhody mediácie:** - oproti súdnym sporom je rýchla, neformálna, dôverná, zaplatíte nižšie poplatky, šetrí váš čas, počas mediácie máte možnosť ovplyvňovať proces a výsledok mediácie, vaše rozhodnutia mediátor neovplyvňuje, dohodu si koncipujete sami so spornou stranou a o celom priebehu mediácie sa zachováva mlčanlivosť.

Mediáciu je možné využiť aj počas súdneho konania, v prípade schválenia súdneho zmiernu sa účastníkom vráti 30% - 90% zaplateného poplatku.

*EK*

*Mediator Košice*

---

JUDr. Erika Kováčová

Sídlo: Krivá 23, 040 01 Košice

IČO: 143 79 015, DIČ: 1031402515

[www.mediatorkovacova.sk](http://www.mediatorkovacova.sk)

email:mediator@mediatorkovacova.sk

erikadirect@gmail.com

mobil: +421 905 208 376

Tf.spoj: 055/625 41 51

### Poradenstvo, Konzultácie

- konzultácie a mediačné poradenstvo zamerané na možnosti mimosúdneho riešenia právnych sporov
- Facilitácia, Konciliácia, negociácia- vedenie a usmerňovanie komunikácie s cieľom predchádzania sporov pri hľadaní optimálnych riešení skupín  
*Facilitácia: metóda organizovania, vedenia a zvládania úspešného stretnutia či jednania*  
*Konciliácia: alternatívna metóda riešenia konfliktov, pri ktorej sa strany konfliktu dohodnú na službách konciliátora, ktorý sa s nimi stretá oddelene za účelom vyriešiť rozpory medzi nimi. Tretia strana je zodpovedná za priebeh komunikácie medzi nimi a podporuje zmierovacie konanie.*  
*Negociácia: vyjednávanie, dohadovanie usmerňovanie komunikácie pri obch. jednaniach*
- spoločnosť s ručením obmedzeným , živnostníci, štátne správy, samosprávy, orgány a organizácie, živnostníci a fyzické osoby - poradenské a administratívne služby za účelom predchádzania sporov
- poradenstvo a informácie vo fáze predchádzania sporov a vo veciach už vzniknutých sporov zo zmlúv (kúpna zmluva, darovacia zmluva, zmluva o dielo, zmluva o pôžičke, zmluva o výpožičke, nájomná zmluva, zmluva o úschove, zmluva o preprave osôb/ nákladu, sprostredkovateľská zmluva, zámenná zmluva, inominátne zmluvy a pod.

## Cenník



*Mediátor Košice*

---

JUDr. Erika Kováčová

Sídlo: Krivá 23, 040 01 Košice

IČO: 143 79 015, DIČ: 1031402515

[www.mediatorkovacova.sk](http://www.mediatorkovacova.sk)

email:mediator@mediatorkovacova.sk

erikadirect@gmail.com

mobil: +421 905 208 376

Tf.spoj: 055/625 41 51

### **Ceny za mediáčne a poradenské činnosti vykonávané podľa zákona č. 420/2004 Z. z. a platnej legislatívy SR**

*Výkon činnosti mediátora je podľa § 4 ods.1 zákona č. 420/2004 Z.z- o mediácii podnikaním a mediátor má právo na odplatu za poskytnutie svojej služby*

<b>Prvé informatívne stretnutie a úvodná konzultácia:</b>	<b>ZDARMA</b>
<b>Predmediačná činnosť:</b> <i>(Príprava podkladov pre mediáčne konanie. Cena zahŕňa: preštudovanie prípadu, vystavenie plnomocenstva, napísanie výzvy, náklady – poštovné, telekomunikačné a pod.)</i>	<b>50,-€</b>
<b>Spísanie záverečnej správy pri predmediačnej činnosti</b>	<b>60,-€</b>
<b>Mediačná činnosť/ Mediácia</b>	
Za <b>konzultácie, poradenstvo a iné úkony</b> v rámci predmediačnej prípravy a v rámci mediácie, za každú začatú hodinu:	
<b>Fyzická osoba</b>	<b>30,-€</b>
<b>Právnická osoba</b>	<b>50,-€</b>
<b>Vyššie uvedený spôsob tvorby ceny platí obdobne aj pre Online konzultáciu a poradenstvo, prostredníctvom</b>	



<i>internetového chatu alebo e-mailu</i>	
<b>Administrat. úkony počas mediácie / podľa náročnosti /</b>	<b>50 - 150,-€ / každý úkon</b>
<b>Právne úkony súvisiace s mediáciou</b> (spísanie mediačnej dohody, záverečnej správy, dodatkov k mediačnej dohode, iné...)	<b>100,-€ / každý právny úkon</b>
<b>INÉ POPLATKY:</b>	
<i>Poplatok za vyhotovenie odpisu listiny / kópie listiny zo spisu, vyhotovenie kópii listín žiadateľa, pre úkony mediátora</i>	<b>1,50,-€ / za každú stranu</b>
<b>Facilitácia , Konciliácia, negociácia</b> <i>Vedenie a usmerňovanie komunikácie / predchádzanie sporov/</i>	<b>50,-€/hodina</b>
<b>Konzultácie, poradenstvo a iné úkony k možnostiam mimosúdneho riešenia právnych sporov</b>	<b>Cena dohodou, príp. paušál</b>

Spôsob tvorby ceny vychádza z dvoch hlavných určujúcich kritérií, ktorými sú:

- predmet mediačného konania,
- právna subjektivita účastníkov mediačného konania.

<b>Mediácia v súkromnom podnikateľskom sektore</b> (fyzické osoby - podnikatelia a právnické osoby v občianskych, obchodných a pracovnoprávných sporoch)	
<b>nemajetkové spory v súkromnom podnikateľskom sektore:</b>	
fyzické osoby –podnikatelia	<b>67,-€ / hodina</b>
právnické osoby - podnikatelia	<b>134,-€ / hodina</b>
<b>majetkové spory v súkromnom podnikateľskom sektore:</b>	<b>150,-€ / hodina</b>
Vyššie uvedený spôsob tvorby ceny platí obdobne aj pre <b>Online mediáciu</b> . <i>(Online mediácia - mediácia (aktívny rozhovor) realizovaná prostredníctvom videohovorov, internetového chatu alebo e-mailu.)</i>	

<b>Mediácia v občianskych sporoch, obchodnoprávných, rodinných a pracovnoprávných sporoch</b>	
(susedské a rodinné spory vo vzťahoch rodičov a detí, manželské a partnerské spory, komunitné spory, medzikultúrne a etnické spory, majetkové spory a iné občianskoprávne spory)	
<b>nemajetkové občianske spory:</b>	<b>40,-€ / hodina</b>
<b>majetkové občianske spory:</b>	<b>80,-€ / hodina</b>
Vyššie uvedený spôsob tvorby ceny platí obdobne aj pre <b>Online mediáciu</b> .	
<i>(Online mediácia - mediácia (aktívny rozhovor) realizovaná prostredníctvom <u>videohovorov</u>, <u>internetového chatu</u> alebo <u>e-mailu</u>.)</i>	

---

<b>Mediácia v štátnom sektore</b>	
(štátna správa, územná samospráva, štátne zdravotnícke zariadenie, štátne inštitúcie pre výchovu a vzdelávania a pracovno-právne vzťahy v tomto sektore)	
<b>nemajetkové a pracovnoprávne spory:</b>	<b>100,-€ / hodina</b>
<b>majetkové spory v štátnom sektore:</b>	<b>200,-€ / hodina</b>
Vyššie uvedený spôsob tvorby ceny platí obdobne aj pre <b>Online mediáciu</b> .	
<i>(Online mediácia - mediácia (aktívny rozhovor) realizovaná prostredníctvom <u>videohovorov</u>, <u>internetového chatu</u> alebo <u>e-mailu</u>.)</i>	

Pri kombinácii účastníkov mediácie zo skupiny 1 až 3 sa cena 1 hodiny mediačného konania určuje 1/2 súčtu sadzieb jednotlivých skupín.

---

- K cenám sa neúčtuje DPH, resp. ceny sú vrátane DPH.
- Uvedené hodinové sadzby sa účtujú i za neúplnú (začatú) hodinu mediačného konania.
- Okrem odmeny má mediátor právo na úhradu výdajov spojených s mediáciou, najmä úhradu poštovného, telekomunikačných nákladov, cestovného a iných preukázateľných nákladov.
- Začiatok a skončenie mediácie sa vyznačujú zápisom v Knihe mediácii, okrem toho sa vyznačujú v zápisnici / záverečnej správe, ktorá korešponduje s účtovanou odmenou podľa účtovného dokladu a je u mediátora jeho prílohou.
- Dohodnutá cena je odmenou mediátora za výkon predmediačnej činnosti a výkon mediácie. V tejto cene nie sú zahrnuté iné vzniknuté náklady, ktoré vznikli na základe požiadavky účastníka a v jeho záujme, ktoré mediátor účtuje osobitne danému účastníkovi.
- Predmediačnú činnosť hradí v plnej výške žiadateľ o riešenie sporu mediáciou, a to na základe účtovného dokladu vystaveného mediátorom
- Ak dôjde k mediácii, poplatky spojené s predmediačnou činnosťou a mediáciou sa účtujú oboom stranám pomerne, t. j. každá strana hradí 1/2 zo sumy účtovanej za predmediačnú činnosť, ak sa strany v dohode o začatí mediácie nedohodli inak.
- **Cenu je možné stanoviť aj dohodou** všetkých zúčastnených strán.
- **Akceptácia návrhu odmeny mediátora** účastníkmi mediácie má nastať zásadne v písomnej forme – dohoda, zápis alebo prehlásenie v plnej moci - pred začatím mediačného konania.
- Mediátor podľa náročnosti
- Mediátor po skončení mediácie, vystaví a zašle osobám zúčastneným na mediácii účtovný doklad – faktúru.
- Platbu na základe vystavenej faktúry je možné vykonať prevodom, prípadne vkladom na bankový účet mediátora, uvedený v záhlaví faktúry.

Cenník platný od 01.01.2020

*EH*

*Mediátor Košice*

---

JUDr. Erika Kováčová

Sídlo: Krivá 23, 040 01 Košice

IČO: 143 79 015, DIČ: 1031402515

[www.mediatorkovacova.sk](http://www.mediatorkovacova.sk)

email:mediator@mediatorkovacova.sk

erikadirect@gmail.com

mobil: +421 905 208 376

Tf.spoj: 055/625 41 51

## Etický kódex mediátora

### Preambula

Etický kódex **mediátora** (ďalej len kódex) stanovuje požiadavky kladené na profesionálny a morálny kredit vykonávateľa **mediácie** ako jedného z najefektívnejších alternatívnych prostriedkov riešenia konfliktov a sporov. Poslanie mediátora, ako profesionálne vyškoleného sprostredkovateľa pre ukončenie sporu alebo konfliktu, zapísaného v Registri mediátorov Ministerstva spravodlivosti SR, je pomôcť tomuto procesu všetkými prostriedkami, ktoré sú v súlade s právom, morálkou a dobrými mravmi. Jeho výsledkom je vyriešenie konfliktnej situácie a jej potvrdenie formou mimosúdnej dohody.

Článok 1 - Vzťah mediátora k stranám sporu

Povinnosťou mediátora pred začatím procesu mediácie je poučiť strany o:

- dobrovoľnosti ich účasti,
- možnosti v ktorejkoľvek fáze mediáciu prerušiť, resp. ukončiť,
- skutočnosti, že finálne riešenie spočíva v slobodnej vôli zúčastnených strán,
- odplatnosti služby mediátora na základe dohody,
- úlohe mediátora, ktorá nespočíva v rozhodovaní, ale v riadení procesu, ktorý by mal
- dospieť k uzatvoreniu dohody,
- o dôvernosti celého procesu.

Článok 2 - Vedenie procesu mediácie

Proces mediácie spočíva na nasledovných zásadách, ktorými sa mediátor riadi:

- nestranne vedie rokovanie za účasti oboch strán sporu, alebo za účasti ich právnych zástupcov, prípadne s každou stranou zvlášť,
- vedie strany k tomu, aby dobrovoľne prevzali zodpovednosť za riešenie sporu,
- koncipuje návrh mediáčnej dohody, ak túto úlohu neprevzali samotné strany sporu,
- zvažuje svoje zásahy v každej fáze procesu mediácie,
- je nestranný a objektívny, vytvára pre obe strany rovnaké podmienky,
- vytvára pozitívnu atmosféru a ovzdušie vzájomnej dôvery,
- v prípade, že rokuje s každou stranou zvlášť, tmočí získané poznatky len po súhlase dotknutej strany,
- mediátor zachováva mlčanlivosť o faktoch zistených pred, počas a po mediácii od sporových strán s výnimkou prípadov, keď ho zákon tejto mlčanlivosti zbavuje.

### Článok 3 - Vzájomné vzťahy medzi mediátormi

Mediátor:

- nevstupuje do mediovaného sporu a nezasahuje do sporu mediovaného iným mediátorom,
- verejne neprejavuje kritiku voči vedeniu mediácie iným mediátorom a voči dohodám iných mediátorov.

### Článok 4 - Závazky mediátora k profesii

Mediátor:

- sa prezentuje kvalitným výkonom svojho povolania, pričom pri reklame a získavaní klientov zachováva jej primeranosť a musí vychádzať z pravdivých skutočností o osobe a výsledkoch práce mediátora,
- sa priebežne vzdeláva a skvalitňuje svoje medičné zručnosti,
- by mal pri každej príležitosti zvážiť, či je kompetentný mediovat' konkrétny prípad, ak jeho praktické skúsenosti, alebo výcvik nesúvisia s mediovaným sporom,
- môže svoje skúsenosti mediátora plne využívať ako účastník rôznych profesionálnych združení, spolkov, mediátorov zameraných na skvalitnenie práce mediátorov a zlepšenie výsledkov mediácie, jej propagácie medzi laickou verejnosťou.

## Ochrana osobných údajov

*EK*

*Mediátor Košice*

---

JUDr. Erika Kováčová

Sídlo: Krivá 23, 040 01 Košice

IČO: 143 79 015, DIČ: 1031402515

[www.mediatorkovacova.sk](http://www.mediatorkovacova.sk)

email:mediator@mediatorkovacova.sk

erikadirect@gmail.com

mobil: +421 905 208 376

Tf.spoj: 055/625 41 51

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

*Vážená dotknutá osoba,*

Táto informácia o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na Vás a na Vaše osobné údaje, pretože Ste osobou zúčastnenou na mediácii, osobou prizvanou k mediácii, zástupcom alebo osobou konajúcou za osobu zúčastnenú na mediácii alebo záujemcom o poskytnutie služieb mediátora (na účely tohto vyhlásenia v ďalšom texte len ako „Účastník mediácie“). Ako mediátor registrovaný v registri mediátorov vedenom Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky poskytujem a vykonávam služby mediátora pri mimosúdnom riešení sporov. Výkon povolania mediátora v zmysle zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov (v ďalšom texte len ako „zákon o mediácii“) si nevyhnutne pri poskytovaní služieb mediátora vyžaduje v rozsahu nevyhnutnom na účely zákona o mediácii a v súlade s osobitným predpisom aj spracúvanie osobných údajov fyzických osôb, na základe čoho pri výkone mojich služieb pôsobím ako prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov.

Na tomto mieste a touto formou by som Vám rád poskytol vysvetlenie a informácie o tom, akým spôsobom a v akom rozsahu budem používať a spracúvať Vaše osobné údaje, ktoré získam priamo od Vás alebo od tretích strán v rámci predmediačných úkonov, počas mediácie ako aj po jej skončení.

Tento dokument zároveň slúži na splnenie a vykázanie splnenia mojej povinnosti poskytnúť informácie podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (v ďalšom texte len ako „Nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. z 29. novembra 2017 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (v ďalšom texte len

ako „zákon o ochrane osobných údajov“), ktoré ma ako prevádzkovateľa pri spracúvaní osobných údajov zaväzujú.

**Identifikačné údaje prevádzkovateľa:**

**Mediátor:** *JUDr. Erika Kováčová*

**Sídlo:** *Krivá 23, 040 01 Košice, Slovenská republika*

**IČO:** *14 379 015*

**DIČ:** *1031402515*

**Telefón:** *0905 208376*

**e-mail:** *erikadirect@gmail.com mediator@mediatorkovacova.sk*

## **1. Typy spracúvaných osobných údajov**

Ako mediátor pri výkone svojho povolania spracúvam nasledujúce osobné údaje :

- *Osobné, kontaktné a identifikačné údaje v rozsahu:* meno, priezvisko, rodné priezvisko, akademický titul, dátum narodenia, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností (korešpondenčná adresa), emailová adresa, kontaktné telefónne číslo.
- *Zmluvné údaje:* Napríklad obsah dohody o začatí mediácie, vrátane všetkých jej dodatkov a úkonov súvisiacich so skončením mediácie, obsah dohody o mediácii a pod.
- *Platobné informácie.*
- *Údaje o korešpondencii a komunikácii:* Napríklad listová či emailová korešpondencia, internetové dátové prenosy a IP adresa.
- *Informácie týkajúce sa bezpečnosti.*

## **2. Účely a ciele spracúvania osobných údajov**

Ako mediátor budem pri poskytovaní mojich služieb spracúvať Vaše osobné údaje na nasledovné účely:

- *Výkon predmediačných úkonov, vedenie mediácie a archivácia knihy mediácii a agendy (spisu) mediátora podľa zákona o mediácii a zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „zákon o archívoch a registratúre):* V zmysle zákona o mediácii je mojou povinnosťou zistiť totožnosť osôb zúčastnených na mediácii, a to za účelom ich presného označenia v dohode o začatí mediácie, knihe mediácii a ďalších dokumentoch súvisiacich s vedením mediácie; ďalej viesť v elektronickej podobe ako aj listinnej podobe evidenciu časovo usporiadaných zápisov o uzavretí dohôd o začatí mediácie a s tým súvisiacich zápisov o skončení mediácie (kniha mediácii), vrátane jej príloh; archivovať knihu mediácii počas trvania zápisu mediátora v registri mediátorov a päť rokov po vyčiarknutí z registra mediátorov. Povinnosti súvisiace s evidenciou, registratúrou a archiváciou mojej agendy mi vyplývajú aj zo zákona o archívoch a registratúre.

Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov ako účastníka mediácie pri výkone mediácie ako aj v rámci predmediačných úkonov je plnenie zákonnej, aj zmluvnej povinnosti prevádzkovateľa.

S poukazom na vyššie uvedené Vaše osobné údaje využijem výlučne len k tomu, aby som mohol vykonávať predmediačné úkony a mediáciu v právnej veci, resp. spore, ktorý je predmetom mediácie.

- *Zákaznícka administratíva:* Vediem si záznamy o všetkých mojich klientoch a poskytnutých službách. Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi nami (dohoda o začatí mediácie) a oprávnený záujem prevádzkovateľa.

- *Dane a účtovníctvo:* Za účelom plnenia si povinností vyplývajúcich z daňových a iných predpisov spojených s finančným plnením, som povinný spracúvať niektoré osobné údaje, v závislosti od zákonných požiadaviek. Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov na daný účel je plnenie zákonných povinností.

- *Bezpečnosť a obrozenie prevádzky a siete:* Pravidelne kontrolujem funkčnosť, bezpečnosť a stabilitu prevádzky a siete, v ktorej sa nachádzajú Vaše údaje. Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov na daný účel je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa.

- *Dodržiavanie zákona:* Nie je vylúčené, že budem musieť spracovávať Vaše osobné údaje za účelom dodržiavania osobitného predpisu (napr. v prípade zhody Vášho mena s menami na tzv. zoznamoch určených strán resp. dodržiavanie zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov) a/ alebo aby som vyhovel súdnemu príkazu.

### **3. Kto má prístup k Vaším osobným údajom**



Ako prevádzkovateľ som oprávnený zdieľať Vaše osobné údaje s tretími stranami za nasledovných podmienok:

Vaše osobné údaje som oprávnený zdieľať s inými tretími stranami, ktoré konajú v mojom mene, napríklad s poskytovateľom služieb (napr. právny poradca, účtovník). V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať Vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s mojimi pokynmi, pričom zmluvne som ich zaviazal k tomu, aby dodržiavali bezpečnostné pokyny vyplývajúce im zo zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia GDPR.

K osobným údajom bude mať prístup aj druhá strana, ktorá je v zmluvnom alebo inom právnom vzťahu, z ktorého vznikol spor, resp. vec, ktorá je predmetom mediácie. Bez zverejnenia Vašich osobných údajov druhej strane daného zmluvného, resp. iného právneho vzťahu nie je možné mediáciu začať ani vykonávať.

K osobným údajom budú mať prístup moji zamestnanci. Prístup majú len tí, ktorí to pri svojej práci potrebujú na vyššie uvedené účely, a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti.

Ak to vyžaduje zákon alebo súdny príkaz, Vaše osobné údaje môžem zdieľať napríklad s daňovými úradmi, úradmi sociálneho zabezpečenia, orgánmi činnými v trestnom konaní alebo inými orgánmi verejnej moci.

#### **4. Umiestnenie Vašich osobných údajov**

Vaše osobné údaje budú umiestnené výlučne v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Vaše údaje v mojich systémoch chránim v čo najvyššej možnej miere.

#### **5. Uchovávanie osobných údajov**

Vaše osobné údaje uchovávam na obmedzený čas, pričom tieto údaje budú vymazané resp. likvidované po uplynutí zákonných lehôt súvisiacich s archiváciou knihy mediácií a mediačného spisu, za predpokladu, že už nebudú ďalej potrebné na účely spracúvania, resp. pokiaľ legislatíva nevyžaduje ich ďalšie uchovávanie. Vo väčšine prípadov to znamená, že uchovám Vaše osobné údaje uvedené v knihe mediácií, v dohode o začatí mediácie ako aj v dokumentoch a zápisoch o skončení mediácie počas trvania môjho zápisu v registri mediátorov vedenom Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky ako aj päť rokov po mojom vyčiarknutí z registra mediátorov. Odhliadnuc od vyššie uvedeného Vaše osobné údaje môžem spracúvať po dlhšiu dobu po povinnej archivácii v prípade pretrvávajúceho právneho sporu alebo ak Ste mi udelili povolenie na dlhodobé uchovávanie Vašich osobných údajov.

#### **6. Právny základ pre spracúvanie Vašich osobných údajov**

Pri výkone povolania a činnosti mediátora spracúvam Vaše osobné údaje na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov a na zmluvnom základe, ktorým je dohoda o začatí mediácie resp. pri predmediačných úkonoch v rámci predzmluvných vzťahov.

Spracúvanie osobných údajov, ktoré je nad rámec rozsahu nevyhnutného na naplnenie účelu zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov môžem vykonávať len na základe súhlasu Vás ako dotknutej osoby. V takomto prípade, teda ak ide o spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu, svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať preukázateľným oznámením na mojej e-mailovej adrese alebo korešpondenčnej adrese uvedenej nižšie.

V určitých prípadoch bude nevyhnutné spracúvať osobné údaje na základe zákonnej povinnosti podľa osobitného predpisu alebo na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa (napr. kniha návštev, dodatočné identifikovanie osoby).

## **7. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB**

Predmetom spracúvania sú osobné údaje fyzickej osoby, ktorá je Účastníkom mediácie.

S ohľadom na skutočnosť, že pri výkone mediácie je právnym základom spracúvania osobných údajov zákon, a to konkrétne zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov a ďalej aj dohoda o začatí mediácie, ktorá je základným predpokladom začatia mediácie, na spracúvanie osobných údajov Účastníka mediácie v rozsahu nevyhnutnom k výkonu mediácie nepotrebujem povolenie resp. súhlas; teda ide o spracúvanie osobných údajov bez súhlasu. Napriek tomu, touto cestou by som Vás chcel oboznámiť s právami, ktoré Vám ako dotknutej osobe garantuje aktuálna legislatíva v oblasti ochrany osobných údajov

**Ako dotknutá osoba v oblasti ochrany osobných údajov máte nasledovné práva:**

### **Právo na prístup ku svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR**

Môžete si vyžiadať informácie o tom, ako spracúvam Vaše osobné údaje, vrátane informácií o tom:

- *prečo spracúvam Vaše osobné údaje*
- *aké kategórie osobných údajov spracúvam*
- *s kým Vaše osobné údaje zdieľam*
- *ako dlho uchovávam Vaše osobné údaje alebo aké sú kritéria na určenie tejto lehoty*
- *aké máte práva*

- *odkiaľ som získal Vaše osobné údaje (ak som ich nezískal priamo od Vás)*
- *že spracúvanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie)*
- *ak Vaše osobné údaje boli prevedené do krajiny, ktorá je mimo krajín Európskeho hospodárskeho priestoru, akým spôsobom zabezpečujem ochranu Vašich osobných údajov.*

*Poznámka: Všetky vyššie uvedené informácie sú dostupné v tomto dokumente.*

Môžete taktiež požiadať o kópiu dokumentov obsahujúcich Vaše osobné údaje, ktoré o Vás spracovávame, ak to neodporuje zákonom uznanej povinnosti mlčanlivosti. Takéto kópie však podliehajú osobitnému spoplatneniu.

### **Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR**

Je dôležité, aby som mal o Vás správne informácie, preto si Vás touto cestou dovoľujem požiadať, aby Ste ma upozornili, ak je niektorý z Vašich osobných údajov nesprávny resp. neaktuálny, napr. ak Ste si zmenili meno, alebo ak Ste sa presťahovali.

### **Právo na výmaz osobných údajov podľa čl. 17 GDPR**

V prípade, ak by som spracúval Vaše osobné údaje nezákonným spôsobom, napríklad ak by som spracúval Vaše osobné údaje dlhšie, než je potrebné alebo bezdôvodne, môžete ma požiadať o vymazanie týchto údajov.

### **Právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 GDPR**

Od momentu, kedy Ste požiadali o opravu Vašich osobných údajov, alebo ak Ste namietali proti ich spracúvaniu až do momentu, kým dôjde k vyriešeniu daného problému, alebo potvrdeniu presnosti Vašich osobných údajov, máte nárok na obmedzené spracúvanie. To znamená, že (s výnimkou uchovávanía osobných údajov) môžem spracúvať Vaše osobné údaje iba v súlade s Vaším súhlasom, alebo ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, alebo na ochranu práv niekoho iného, alebo ak existuje významný verejný záujem na ich spracúvaní. Môžete tiež požiadať, aby som obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je ich spracúvanie nezákonné, ale nechcete, aby som Vaše osobné údaje vymazal, alebo ak tieto podľa platnej právnej úpravy vymazať nemôžem.

### **Právo na prenositeľnosť údajov podľa čl. 20 GDPR**

Môžete požiadať o to, aby Vám Vaše osobné údaje, ktoré spracúvam, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. S ohľadom na charakter mediálnej činnosti sa právo na prenositeľnosť údajov spravidla nedá uplatniť.

### **Právo podať námietku proti spracúvaniu podľa čl. 21 GDPR**

Ak sa domnievate, že nemám právo na spracúvanie Vašich osobných údajov, môžete proti spracúvaniu Vašich osobných údajov namietat'. V prípade namietania môžem pokračovať v spracúvaní iba vtedy, ak viem preukázať presvedčivé a oprávnené dôvody, ktoré prevážia nad

Vašimi záujmami, právami a slobodami. Vaše osobné údaje však môžem vždy spracúvať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

### **Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov**

Máte právo odvolať svoj súhlas a ja následne zastavím svoje spracovateľské činnosti vykonávané na základe tohto právneho dôvodu.

O Vašej požiadavke/požiadavkách budem tiež informovať ostatné strany, ktorým som Vaše osobné údaje poskytol resp. mohol poskytnúť.

V prípade pochybností máte právo podať návrh na začatie konania v zmysle § 100 Zákona o ochrane osobných údajov na príslušnom dozornom orgáne, napríklad prostredníctvom [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

### **Právo podať sťažnosť**

Ak chcete podať sťažnosť na to, akým spôsobom sú spracúvané Vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k vyššie uvedeným právam, môžete tak učiniť písomne na korešpondenčnej adrese: JUDr. Erika Kováčová, Krivá 23, 040 01 Košice, Slovenská republika, alebo mailom na e-mailovej adrese: [erikadirect@gmail.com](mailto:erikadirect@gmail.com), [mediator@mediatorkovacova.sk](mailto:mediator@mediatorkovacova.sk) Vaše podnety a žiadosti budú preverené a vybavené písomne.

Ak s mojou odpoveďou nebudete spokojní, alebo sa domnievate, že spracúvam vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa sťažovať na príslušnom dozornom orgáne, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ). Ďalšie informácie o ÚOOÚ a ich postupe podávania sťažností nájdete tu: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

## **8. Kontaktné údaje**

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov, môžete ma kontaktovať na korešpondenčnej adrese: JUDr. Erika Kováčová, Krivá 23, 040 01 Košice, Slovenská republika, alebo mailom na e-mailovej adrese: [erikadirect@gmail.com](mailto:erikadirect@gmail.com), [mediator@mediatorkovacova.sk](mailto:mediator@mediatorkovacova.sk)

V Košiciach, dňa 25.mája 2018

*Prevádzkovateľ:*

***JUDr. Erika Kováčová, mediátor***

*Kontakty:*

*EK*

*Mediátor Košice*

---

JUDr. Erika Kováčová

Sídlo: Krivá 23, 040 01 Košice

IČO: 143 79 015, DIČ: 1031402515

[www.mediatorkovacova.sk](http://www.mediatorkovacova.sk)

email:mediator@mediatorkovacova.sk

erikadirect@gmail.com

mobil: +421 905 208 376

Tf.spoj: 055/625 41 51

*+ mapka*